

NASK

Oferta na usługę Internet GOV

OBOWIĄZUJE OD 10.11.2024

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

konta:

www.nask.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Oferta na usługę Internet GOV (Oferta) określa zasady świadczenia przez NASK usługi Internet GOV, wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Internet GOV w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Oferta obejmuje opłaty za Usługę świadczoną przez NASK w standardowych przepustowościach realizowaną w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne NASK.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszej Oferty.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dołu”.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
6. Do wszystkich opłat podanych w Ofercie należy doliczyć podatek od towarów i usług.
7. Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich.
 - Z usługi mogą korzystać jednostki sektora finansów publicznych oraz inne podmioty w zakresie, w jakim wykorzystują środki publiczne lub dysponują tymi środkami, do których stosują się przepisy ustawy z dnia 27.08.2009 r. o zasadach finansowania (Dz.U.2024.1530 t.j. z dnia 16.10.2024r).
8. Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie rezygnują z uprawnień, o których mowa w art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy.

II. Opis usługi Internet GOV i podstawowe funkcjonalności

Internet GOV zapewnia szybki, symetryczny i nieograniczony dostęp do sieci Internet wraz usługami dodatkowymi.

1. W ramach opłaty abonamentowej dostępne są następujące funkcjonalności:
 - 1.1. możliwość używania 1 klasy /27 stałych publicznych adresów IP v4 z puli NASK,
 - 1.2. możliwość używania 1 klasy /64 stałych publicznych adresów IP v6 z puli NASK,
 - udostępnienie serwerów nazw primary dla 1 nazwy domeny,
 - udostępnienie serwerów nazw secondary dla maksymalnie 5 nazw domen,
 - 1.3. obsługa protokołu BGP,
 - 1.4. dostęp do standardowych statystyk wykorzystania łącza na odcinku od Urzędnia Pomocniczego udostępnionego w MUU (Miejsce Udostępnienia Usługi) do routera brzegowego Sieci NASK,
 - możliwość ustanawiania połączeń bezpośrednich pomiędzy jednostkami naukowymi i użytkownikami o podwyższonej jakości w ramach Sieci PIONIER i europejskiej sieci Geant2,
 - 1.5. udzielanie certyfikatów kwalifikowanych dla usług www i poczty elektronicznej udostępnianych w ramach Sieci PIONIER,

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

konto:

www.nask.pl

NASK

- 1.6. podstawowa gwarancja jakości Usługi (SLA), określona w Istotnych Warunkach Świadczenia Usług,
 - 1.7. możliwość uzyskania dostępu do optycznej sieci naukowej nowej generacji - 100NET,
 - 1.8. możliwość uczestnictwa w federacji tożsamości PIONIER.Id, działającej w ramach europejskiej federacji eduGAIN (i dostęp do usług dla środowiska naukowo akademickiego wymagających tego sposobu potwierdzania tożsamości – więcej – edugain.org),
- dostęp do usług platformy obsługi nauki PLATON w tym usług udostępnianych nieodpłatnie w ramach opłaty abonamentowej DDSA w oparciu o niniejszą Ofertę: Eduroam, Naukowa Interaktywna Telewizja HD.

III. Okres obowiązywania Umowy

Ustalany indywidualnie z Abonentem

IV. Opłaty za usługę

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, wielkości wykupionego pasma, uwarunkowań technicznych. Opusty udzielane są indywidualnie w drodze negocjacji z Abonentem.

Tabela 1. Podstawowe opłaty jednorazowe.

Lp.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto
1.	Uruchomienie usługi Internet GOV	Opłata jednorazowa	3 000 PLN

Tabela 2. Podstawowe opłaty abonamentowe.

Lp.	Przepustowość	Rodzaj opłaty	Cena netto
1.	10 Mbps	Opłata miesięczna	600 PLN
2.	50 Mbps	Opłata miesięczna	1 000 PLN
3.	100 Mbps	Opłata miesięczna	2 000 PLN
4.	200 Mbps	Opłata miesięczna	2 500 PLN
5.	300 Mbps	Opłata miesięczna	3 000 PLN

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

konta:

www.nask.pl

6.	400 Mbps	Opłata miesięczna	3 500 PLN
7.	500 Mbps	Opłata miesięczna	4 000 PLN
8.	1 Gbps	Opłata miesięczna	5 000 PLN
9.	2 Gbps	Opłata miesięczna	5 500 PLN
10.	3 Gbps	Opłata miesięczna	6 000 PLN
11.	4 Gbps	Opłata miesięczna	6 500 PLN
12.	5 Gbps	Opłata miesięczna	7 000 PLN
13.	10 Gbps	Opłata miesięczna	9 000 PLN
14.	Niestandardowa przepustowość powyżej 500 Mbps do 1 Gbps	Opłata miesięczna	8 PLN za 1 Mbps
15.	Niestandardowa przepustowość powyżej 5 Gbps	Opłata miesięczna	2 PLN za 1 Mbps

Objaśnienia do Tabeli 1 i Tabeli 2:

- Opłaty podstawowe za Uruchomienie i abonament Usługi obejmują opłaty za usługę na danym łączu.
- Opłaty za Usługę obejmują uruchomienie i utrzymanie stałego symetrycznego połączenia telekomunikacyjnego o przepustowości i parametrach wskazanych w Umowie zapewniającego połączenie Abonenta z zasobami sieci Internet oraz umożliwiającego Jednostkom z terenu Warszawy, Siedlec i Płocka dostęp do Sieci Pionier, za pośrednictwem Sieci MAN zarządzanej przez NASK, korzystanie z Urządzeń Pomocniczych, możliwość korzystania z funkcjonalności opisanych w pkt I, przetestowanie Usługi i całodobową pomoc techniczną, rozliczanie i fakturowanie opłat.
- Opłaty za niestandardową przepustowość stanowią iloczyn opłaty podanej w Ofercie za 1 Mbps i wartość zamówionej przez Abonenta przepustowości.

Tabela 3. Opłata za usługi dodatkowe.

Usługa dodatkowa Corporate Firewall			
Lp.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto
1.	Enterprise Firewall	Opłata miesięczna	250 PLN
2.	Premium Firewall	Opłata miesięczna	350 PLN
3.	Premium Plus Firewall	Opłata miesięczna	450 PLN

Objaśnienia do Tabeli 3:

- Usługa dodatkowa Corporate Firewall jest dostępna dla przepustowości do 100 Mbps

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

konto:

www.nask.pl

Tabela 4. Opłata za czynności dodatkowe.

Lp.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto
1.	Opłata za zmianę Miejsca Udostępnienia Usługi	Opłata jednorazowa	3 000 PLN
2.	Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta	Opłata jednorazowa	500 PLN
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy w Dni Robocze w godzinach 8-16	200 PLN
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy w Dni Robocze w godzinach 16-8 i dni wolne przez całą dobę	300 PLN
		Opłata jednorazowa	250 PLN
3.	Opłata za pomoc techniczną i inne prace zlecone na życzenie Abonenta nie będącą elementem Usługi	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy w Dni Robocze w godzinach 8-16	150 PLN
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy w Dni Robocze w godzinach 16-8 i dni wolne przez całą dobę	250 PLN

Objaśnienia do Tabeli 4:

1. Jednorazowe opłaty za czynności dodatkowe obejmują opłaty za Usługę na danym łączu.
2. Zmiana Miejsca Udostępnienia Usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania przez NASK możliwości technicznych instalacji łącza we wskazanej lokalizacji.
3. Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta nie obejmuje kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez NASK. Opłata obejmuje jedynie koszty pracy specjalistów NASK.
4. Opłata za pomoc techniczną i inne prace zlecone na życzenie Abonenta nie będącą elementem Usługi wymaga każdorazowego ustalenia zakresu i potwierdzenia przez NASK podjęcia zlecenia. Opłata obejmuje jedynie koszty pracy specjalistów NASK.

V. Minimalne poziomy jakości usługi Internet GOV w okresie rozliczeniowym

1. Dostępność Usługi na poziomie 98,0%.
2. Czas Reakcji Na Awarię 4 godziny
3. Czas Usunięcia Awarii 24 godziny
4. Dla dostępu do Internetu:
 - 4.1. Średnie Opóźnienie 50 ms
 - 4.2. Strata Pakietów 0,5%.

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

konta:

www.nask.pl

NASK

Szczegółowy opis parametrów określających jakość świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA).

VI. Urządzenia abonenckie (CPE)

Oferta nie obejmuje urządzeń abonenckich.

VII. Informacje dodatkowe

Przed rozpoczęciem realizacji Usługi, NASK dokonuje analizy technicznej możliwości przyłączenia w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne umożliwiające uzyskanie dostępu do Usługi. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie związanych z koniecznością dokonania inwestycji związanych z rozbudową własnej infrastruktury do podłączenia Abonenta lub niestandardową przepustowością wymaganą przez Abonenta, NASK zastrzega sobie możliwość podwyższenia opłat lub zmiany sposobu rozliczeń. W takim przypadku NASK przedstawi do akceptacji Abonenta ofertę opartą o indywidualne ustalenia.

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

konta:

www.nask.pl