

Świadczenie udogodnień i usług dla osób z niepełnosprawnościami w NASK S.A. oraz NASK – PIB

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 roku w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych NASK S.A. oraz NASK - PIB informują:

1. Każdy Pracownik NASK zobowiązany jest udzielić wszelkiej pomocy i dochować staranności w obsłudze osób niepełnosprawnych. Na każde zgłoszenie abonenta będącego osobą niepełnosprawną NASK prześle informację o oferowanych udogodnieniach.
2. Obsługa Abonentów będących osobami niepełnosprawnymi (dalej: Abonent) odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w siedzibie NASK przy ulicy 11 listopada 23 w Warszawie (03-446, Warszawa).
3. Przed wejściem do budynku znajduje się specjalnie wydzielone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
4. Na drzwiach wejściowych do siedziby NASK umieszczone są odpowiednie oznaczenia dotyczące osób niepełnosprawnych.
5. Wejście do budynku dostosowane jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu tj. między innymi poruszających się na wózkach inwalidzkich.
6. W budynku znajdują się winda oraz toaleta przystosowane dla osób niepełnosprawnych.
7. W budynku dostępne są urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą, niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą oraz urządzenie zapewniające komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego lub systemu językowo migowego w czasie rzeczywistym. Warunkiem skorzystania z tych urządzeń jest zgłoszenie przez Abonenta takiej potrzeby na minimum 3 dni robocze przed planowaną wizytą poprzez przesłanie zgłoszenia na adres operator@nask.pl lub telefonicznie pod numerem 22 380 81 82. W przypadku braku możliwości udostępnienia powyższych udogodnień w terminie zaproponowanym przez Abonenta, NASK wyznaczy inny dogodny termin wizyty w NASK lub inny satysfakcjonujący rodzaj udogodnienia.
8. Na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej NASK w terminie 30 dni od dnia przestania zgłoszenia na adres operator@nask.pl lub zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu 22 380 81 82 udostępni informacje o standardowych postanowieniach umownych oraz wzorce dokumentów umownych, które sporządzone będą na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym lub na papierze - w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki.
9. Na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej NASK w terminie 30 dni od dnia przestania zgłoszenia na adres operator@nask.pl lub zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu 22 380 81 82 udostępni informację o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym

wykazem wykonywanych usług telekomunikacyjnych, które sporządzone będą na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym lub na papierze - w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki. Szczegółowy wykaz wykonywanych usług NASK dostarczy na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną w formacie tekstowym.

10. Powyższe zgłoszenie NASK zrealizuje:
 - a) w przypadku zgłoszenia przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania okresu rozliczeniowego niezwłocznie po wystawieniu faktury,
 - b) w przypadku zgłoszenia okresu, za który została już wystawiona faktura w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
11. Na każde zgłoszenie Abonenta będącego osobą z niepełnosprawnościami NASK w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania, przekaże informacje o wszystkich oferowanych przez siebie udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, w postaci papierowej lub elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, a w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej sporządzone na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt), a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
12. Każdy Pracownik NASK zobowiązany jest udzielić wszelkiej pomocy i dochować staranności w obsłudze osób niepełnosprawnych.