

Panel Konta - instrukcja

Telefonia IP Plus



Warszawa, 2015 r

Spis treści


W celu powrotu do spisu treści kliknij na przycisk



1. [Logowanie](#)
2. [Strona startowa portal samoobsługi](#)
3. [Zmiana danych profilowych](#)
4. [Zmiana języka](#)
5. [Zmiana hasła](#)
6. [Numer powiązany](#)
7. [Połączenia przychodzące](#)
8. [Selektywne kierowanie połączeń](#)
9. [Logi połączeń](#)
10. [Poczta głosowa](#)
 - a) [Tryb poczty głosowej](#)
 - b) [Menu głosowe](#)
 - c) [Zewnętrzny e-mail](#)
 - d) [Powitanie](#)
 - e) [Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej](#)
 - f) [Opcje wyświetlania wiadomości](#)
 - g) [Preferencje folderu](#)
11. [Faksy](#)
12. [Automatyczna sekretarka](#)
13. [Blokowanie połączeń](#)
14. [Muzyka podczas zawieszania połączeń](#)



Panel Konta - Logowanie

 <https://konto.voice.nask.pl/index.html>

W pasku przeglądarki wpisz adres
<https://konto.voice.nask.pl>

Account Login

Login Form

Login

Password

 Login

[Forgot your password?](#)

Wpisz Login (nr telefonu np.
4822XXXXXXX) i Hasło do Panelu
Konta



Konto portal samoobsługi

Pulpit Mój profil IP Centrex Pomoc

ID Konta: 48223809887 Online

Ostatnie połączenia

Data/Czas	Od	Do	Czas trwania	Koszt, PLN	Odtw...
2015-03-09 09:23:38	48223809887	48223809880	0:18	0.03	▶
2015-03-09 09:23:03	48223809887	48223809882	0:06	0.01	▶
2015-03-08 19:19:11	48608440643	48223809887	0:08	0.01	▶
2015-03-08 19:19:11	48608440643	48223809887	0:08	0.00	▶
2015-02-25 15:37:20	48223809887	48223809880	0:02	0.00	▶
2015-02-18 12:53:47	48223809887	48223809882	0:03	0.01	▶

Strona 1 z 1 1 - 6 z 6

Informacje o członkostwie w grupach przechwytywania

Nazwa grupy
Brak danych do wyświetlenia

Informacje kontaktowe

Kontakt
Adres
Email

Zakładki pulpitu głównego

Spis połączeń

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit

Mój profil

IP Centrex



Pulpit



Portal Konta – Mój Profil

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Konto Portal samoobsługi

Saldo: 0.00 PLN

Pulpit **Mój profil** IP Centrex

Ogólne

Ogólne
Ustawienia
Zmień hasło

Informacje osobiste

Nazwa firmy

Pani./Pan./...

Imię

Drugie imię

Nazwisko

Informacje adresowe

Powiat

Województwo

Kod pocztowy

Miasto

Państwo

Informacje kontaktowe

Kontakt

Telefon

Faks

Dodatkowy telefon

Dodatkowy kontakt

E-Mail

Inne informacje

Opis

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Ogólne”

(3) Wprowadź dane kontaktowe

(4) Naciśnij przycisk

Zapisz



Portal Konta – Zmiana języka

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Konto Portal samoobsługi

Saldo: 0.00 PLN

Pulpit **Mój profil** IP Centrex

Ustawienia

Ogólne **Ustawienia** Zmień hasło

Strefa czasowa Europe/Prague

Język interfejsu Web pl

Hasło SIP qjbnwds9

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Ustawienia”

(3) Wybierz preferowany język panelu Klienta

(4) Podgląd hasła SIP

(5) Naciśnij przycisk





Portal Konta – Zmiana hasła

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Konto Portal

Saldo: 0.00 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Zmień hasło

Ogólne
Ustawienia
Zmień hasło

Stare hasło:

Nowe hasło:

Potwierdź hasło:

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Zmień hasło”

(3) Wpisz stare oraz nowe hasło

(4) Naciśnij przycisk  Zapisz



Portal Konta – numer powiązany

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Ogólne

Ogólne

- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Numer powiązany

Preferowany język IVR Not defined

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Ogólne”

(3) Wpisz numer powiązany, oraz ustaw preferowany język IVR

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – połączenia przychodzące

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'IP Centrex' account portal. At the top, there are navigation tabs: 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The main heading is 'Połączenia przychodzące'. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'Połączenia przychodzące' highlighted. The main content area contains several settings: 'Domyślny tryb odbioru' (set to 'Dzwonij, Przekieruje, Poczta głosow'), 'Rozróżnienie dzwonka w połączeniach wewn.' (set to 'Nie'), 'Informacje o dzwoniącym' (checked), and 'Połączenia oczekujące' (checked). At the bottom, there is a 'Zapisz' button.

(2) Wybierz Zakładkę „Połączenia przychodzące”

(3) Personalizacja połączeń przychodzący

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – selektywne kierowanie połą.

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Pulpit Mój profil IP Centrex

Selektywne kierowanie połączeń

Selekcja połączeń wyłączona. W celu włączenia skontaktuj się ze swoim dostawcą usług lub administratorem.

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń**
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

(3) Usługa selekcji połączeń jest niedostępna

(2) Wybierz Zakładkę „Selektywne kierowanie połączeń”



Portal Konta – logi połączeń

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Pulpit Mój profil IP Centrex

Logi połączenia

Logi połączenia jest wyłączona. W celu włączenia proszę skontaktować się ze swoim dostawcą usługi lub administratorem.

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń**
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

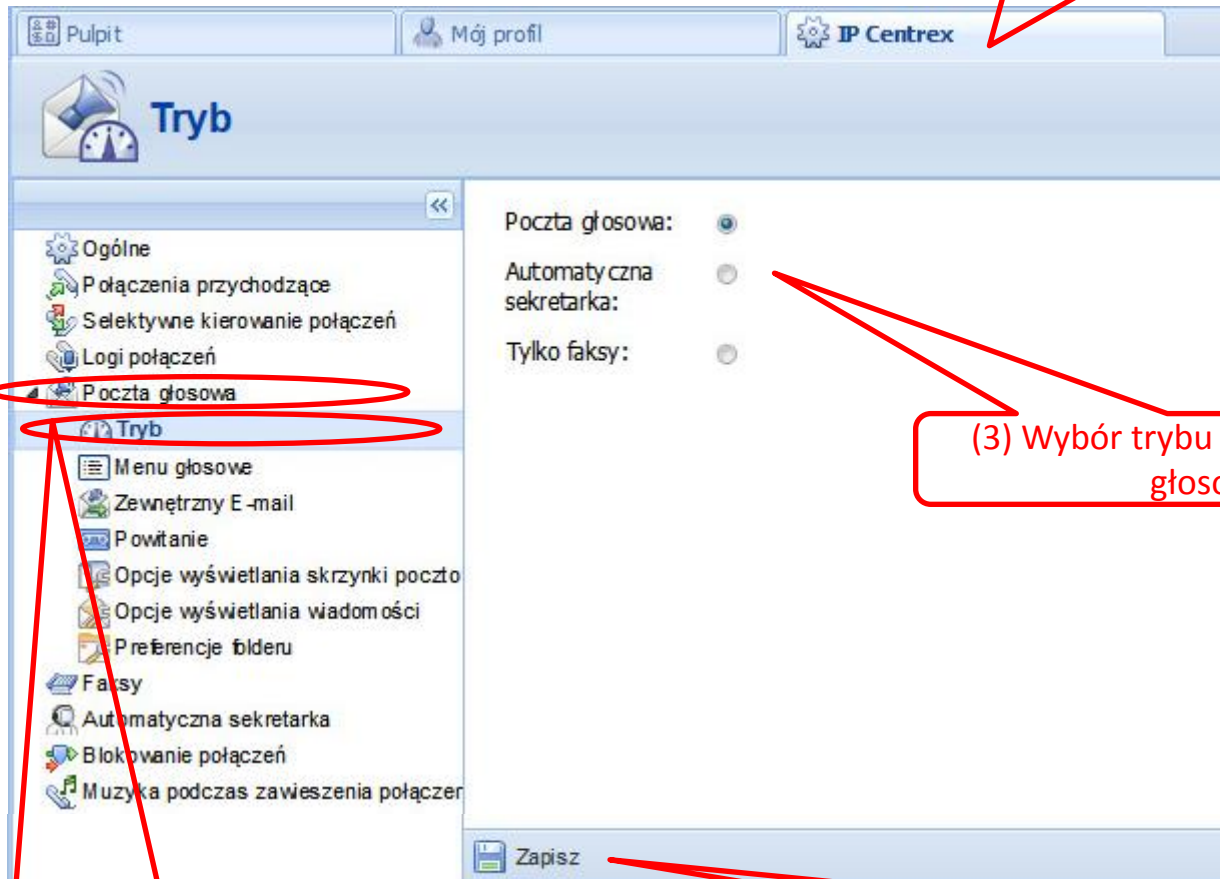
(3) Usługa logów połączeń jest niedostępna

(2) Wybierz Zakładkę „Logi połączeń”



Portal Konta – poczta głosowa - tryb

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”



(3) Wybór trybu działania poczty głosowej

(2) Wybierz Zakładkę „Poczta głosowa” na A następnie „Tryb”

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – menu głosowe poczty

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'Menu głosowe' (Voice Menu) configuration page. The top navigation bar includes 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The main content area is titled 'Menu głosowe' and contains a left sidebar with a tree view of settings. The main configuration area includes a password field (777), a checkbox for 'Zawsze pytaj o hasło', a dropdown for 'Rodzaj zapowiedzi' (Standard, Rozszerzone, Szybkie), and checkboxes for 'Zapowiedz datę i godzinę' and 'Autoodtwarzanie'. A 'Zapisz' button is located at the bottom right of the configuration area.

(2) Wybierz Zakładkę „Menu głosowe”

(4) Naciśnij przycisk

Zapisz



Portal Konta – zewnętrzny e-mail

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'Zewnętrzny E-mail' configuration page in the IP Centrex portal. The top navigation bar includes 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The main title is 'Zewnętrzny E-mail'. The left sidebar contains a tree view of settings, with 'Zewnętrzny E-mail' highlighted. The main content area has the following fields:

- E-Mail:
- Akcja: Brak (dropdown menu)
- Format dźwiękowy wiadomości głosowej: MP3 (dropdown menu)

At the bottom of the page, there is a 'Zapisz' button.

(2) Wybierz Zakładkę „Zewnętrzny e-mail”

(3) Wpisz adres e-mail na która ma zostać wysłana wiadomość głosowa, oraz wybierz format pliku

(4) Naciśnij przycisk





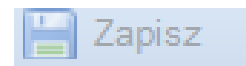
Portal Konta – powitanie

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Powitanie”

(3) Załaduj plik nagranyymi zapowiedziami dla poszczególnych trybów powitań

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – opcje wyświetlania skrzynki pocztowej

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej**
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Ilość wiadomości na stronie: 15

Włącz selektor stron:

Maksymalna liczba stron do prezentacji: 10

Długość pola Od/D o (0 całe pole): 50

Długość pola Temat/Numer (0 całe pole): 50

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Opcja wyświetlania skrzynki pocztowej”

(3) Personalizuj opcje wyświetlanych wiadomości w skrzynce pocztowej

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – opcje wyświetlania wiadomości

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Wyświetlanie i tworzenie wiadomości

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości**
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Zawijaj tekst po: 86

Szerokość okna edycji: 76

Wysokość okna edycji: 20

Format adresu dodany z książki adresowej: Brak prefksu/Tylko adres

Domyślnie pokaz jako HTML:

Dołącz mnie w CC kiedy odpowiadam wszystkim:

Wyświetl nadawcę:

Wyświetlaj załączone obrazki:

Włącz wyświetlanie wersji do druku:

Włącz powiadomienie o dostarczeniu wiadomości:

Dołącz podpis przed wiadomością na którą odpowiadasz lub przekazujesz:

Na początku załączonych wiadomości tekstowych umieść: >

Sortuj po dacie odbioru:

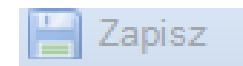
Zapisz

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Opcja wyświetlania wiadomości”

(3) Personalizuj opcje wyświetlanych wiadomości e-mail na stronie

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – preferencje folderu

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'Preferencje folderu' (Folder Preferences) page in the IP Centrex portal. The page has a top navigation bar with 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. A left sidebar contains a tree view of settings, with 'Preferencje folderu' highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Opcje specjalne folderu' (Special folder options) and 'Lista opcji folderu' (Folder options list). The 'Opcje specjalne folderu' section includes three dropdown menus for 'Folder kosza', 'Folder szkiców', and 'Folder wysłane', all set to 'INBOX/Trash', 'INBOX/Drafts', and 'INBOX/Sent' respectively. The 'Lista opcji folderu' section includes a dropdown for 'Włącz powiadomienie o nieprzeczytanych wiadomościach' (set to 'Tylko INBOX'), another dropdown for 'Typ powiadomienia o nieprzeczytanych wiadomościach' (set to 'Tylko nieprzeczytane'), a checkbox for 'Włącz skumulowane powiadomienie o nieprzeczytanych wiadomościach' (unchecked), and a dropdown for 'Pamiętaj wyszukiwanie' (set to 'Wyłączone'). A 'Zapisz' (Save) button is located at the bottom of the page.

(2) Wybierz Zakładkę „Preferencje folderu”

(3) Personalizuj preferencje folderu poczty głosowej

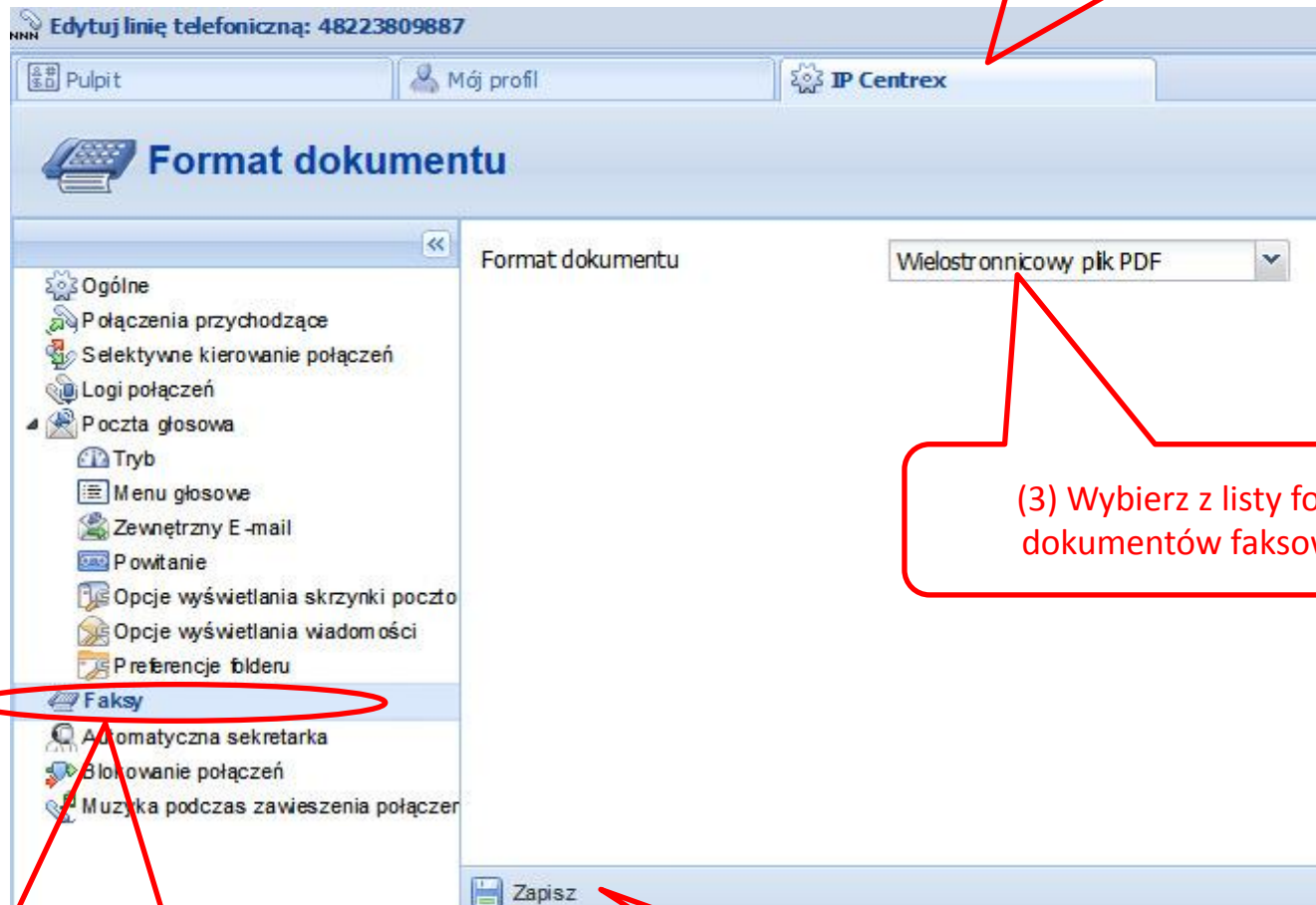
(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – faksy

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”



(3) Wybierz z listy format dokumentów faksowych

(2) Wybierz Zakładkę „Faks”

(4) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (1/5)

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Automatyczna sekretarka

E dytuj	Nazwa
	ROOT

Dodaj | Strona 1 z 1

(3) Naciśnij przycisk

(2) Wybierz Zakładkę „Automatyczna sekretarka”



Automatyczna sekretarka (2/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

« **Ogólne** Zapowiedzi Akcje Błędy wejściowe

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka**
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Nazwa:

Aktywne:

- Zawsze
- Tylko w następującym czasie

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Wpisz nazwę definiowanej automatycznej sekretarki

(3) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (3/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

Ogólne **Zapowiedzi** Akcje Błędy wejściowe

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Fakсы
- Automatyczna sekretarka**
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Powitanie

Własne ▶ Proszę załadować swoją zapowiedź Przeglądaj...

Brak

Menu

Własne ▶ Proszę załadować swoją zapowiedź Przeglądaj...

Brak

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Załaduj nagrane pliki dźwiękowe zapowiedzi automatycznej sekretarki

(3) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (4/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

Ogólne Zapowiedzi **Akcje** Plany miejscowe

Zdarzenie	Akcja	Miejsce docelowe
Brak danych do wyświetlenia		

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Wyświetlanie informacji automatycznej sekretarki

(3) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (5/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

Ogólne Zapowiedzi Akcje **Błędy wejściowe**

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka**
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Po timeout

Własne ▶ Proszę załadować swoją zapowiedź Przełącznik dźwiękowy Przeglądaj...

Brak

Powtórz menu 3 ▲ ▼

Wybór niedostępny

Własne ▶ Proszę załadować swoją zapowiedź Przełącznik dźwiękowy Przeglądaj...

Brak

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Załaduj nagrane pliki dźwiękowe zapowiedzi odtwarzanych po przekroczeniu czasu

(3) Naciśnij przycisk





Portal Konta – blokowanie połączeń

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809886

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Blokada połączeń

Blokada połączeń jest wyłączona. W celu włączenia proszę skontaktować się ze swoim dostawcą usługi lub administratorem.

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń**
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

(3) Usługa blokowania połączeń jest niedostępna

(2) Wybierz Zakładkę „Blokowanie połączeń”



Portal Konta – muzyka przy zawieszaniu poł.

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Muzyka podczas zawieszania

Przełóżaj... Opis: Proszę załadować muzykę Załaduj

Opis	Odtwórz muzykę podczas zawieszania połączenia
Domyślne dla klienta	

(3) Zaimportuj plik dźwiękowy z muzyką

(4) Akceptuj wybrany plik przyciskiem „Załaduj”

(2) Wybierz Zakładkę „Muzyka podczas zawieszania połączeń”